

Creil, le 17/04/2026

Objet : Point d'avancement – Usine de production d'eau potable de Puiseux-le-Hauberger – Plateau du Thelle

Madame le Maire, Monsieur le Maire,

Nous revenons vers vous afin de vous partager les derniers éléments d'évolution concernant la situation de l'usine de production d'eau potable de Puiseux-le-Hauberger.

À ce jour, un seul filtre Nitrazur sur les deux est en service. Les opérations de renouvellement des équipements sur le second ouvrage sont en cours de programmation.

Le Carbazur A a été remis en service le mardi 7 avril. Ainsi, environ un tiers du débit transite par le charbon actif en grains (CAG).

Par ailleurs, les taux d'injection de chlore sur l'usine ont pu être diminués car la consommation s'est stabilisée.

**Sur le plan qualitatif, les résultats observés sont globalement satisfaisants :**

- Le traitement des nitrates est maîtrisé, avec des valeurs en sortie d'usine entre 24.7 et 29.9 mg/L (limite de qualité à 50 mg/L).
- Les paramètres microbiologiques sont conformes, avec une nette diminution des germes revivifiables.
- Les turbidités sont satisfaisantes, avec des valeurs comprises entre 0,33 et 0,41 NFU sur les différents points de mesure.
- Les analyses de PFAS réalisées le 26 mars en sortie d'usine présentent une somme des 20 PFAS de 0,052 µg/L.
- Les concentrations en pesticides sont supérieures aux valeurs habituellement observées, tout en restant largement inférieures aux seuils sanitaires. Une amélioration est attendue avec la remise en service du Carbazur A, et celle du B à venir. Les principaux résultats analytiques sur ces paramètres mesurés sur l'eau distribuée le 31 mars sont présentés ci-dessous (limite de qualité à 0.1 µg/L) :
  - Atrazine : de 0,017 à 0,021 µg/L selon les points
  - Atrazine deisopropyl <0.005µg/L
  - Déséthyl-atrazine : de 0,072 à 0,08 µg/L
  - Chlorothalonil R417888 : de 0,09 à 0,10 µg/L
  - Chloridazone methyl desphenyl ; de <0.02 à 0.031 µg/L
  - Chloridazone desphenyl : de <0.02 à 0.037 µg/L

**Concernant les opérations à venir :**

- Le remplissage en charbon actif du Carbazur B est prévu le 22 avril.
- Le Carbazur C nécessite une reprise complète du plancher en génie civil ; plusieurs solutions de réhabilitation sont actuellement à l'étude.
- Les travaux sur le Nitrazur actuellement à l'arrêt sont engagés, avec une remise en service envisagée courant juin.
- La remise en service de la décarbonatation interviendra à la suite.

Les équipes du Syndicat et de SUEZ restent pleinement mobilisées pour assurer la continuité du service public et le suivi attentif de la situation.

Si vous constatez un phénomène particulier sur votre réseau, nous vous invitons à contacter le service clientèle au 0 977 408 408 ou à vous rapprocher du Syndicat Intercommunal des Eaux du Plateau du Thelle.

Nous vous tiendrons informés des évolutions, vous remercions de votre compréhension et restons à votre disposition.

Veillez agréer, Madame le Maire, Monsieur le Maire, l'expression de nos salutations distinguées.

Syndicat Intercommunal des Eaux du Plateau du Thelle  
et son délégataire en eau potable SUEZ Eau France