

Creil, le 20/03/2026

Objet : Point d'avancement – Usine de production d'eau potable de Puiseux-le-Hauberger – Plateau du Thelle

Madame le Maire, Monsieur le Maire,

Nous revenons vers vous afin de vous partager les derniers éléments d'évolution concernant la situation de l'usine de production d'eau potable de Puiseux-le-Hauberger.

Les suivis réalisés sur le réseau se poursuivent. Sur le plan sanitaire, les contrôles en continu confirment que l'eau distribuée demeure conforme aux exigences en vigueur. Aucun élément ne justifie la mise en place de restrictions d'usage.

Les analyses les plus récentes mettent en évidence :

- La qualité sanitaire de l'eau est conforme,
- Les nitrates restent maîtrisés et inférieurs aux limites réglementaires,
- La situation en sortie d'usine est stable, avec une présence de fer limitée à ce niveau.

Dans le prolongement de ces résultats, l'Agence Régionale de Santé a confirmé la levée du dispositif de suivi rapproché mis en place lors de l'épisode technique. Toutefois, la surveillance de la qualité de l'eau se poursuit dans le cadre habituel de contrôle réglementaire.

Les analyses réalisées sur le réseau et en sortie d'usine confirment que l'eau reste parfaitement sûre à la consommation pour tous les habitants. Les analyses incluent également le contrôle de substances d'origine environnementale, présentes en très faibles quantités dans l'eau. Ces niveaux sont bien inférieurs aux seuils réglementaires et n'affectent en rien sa sécurité ni sa qualité. La surveillance quotidienne permet de garantir une eau fiable et sûre pour tous les habitants.

Les interventions techniques se poursuivent, les prochaines étapes, courant avril, porteront sur :

- Le rechargement progressif des filtres à charbon actif,
- La poursuite des investigations et travaux sur le troisième filtre,
- L'ensemble des opérations de maintenance permettant de sécuriser durablement la qualité de l'eau.

Enfin, l'eau continue d'être traitée pour rester propre et sûre à la consommation. Cette action peut occasionnellement laisser un léger goût de chlore, qui ne présente aucun risque pour la santé.

Les équipes du Syndicat et de SUEZ restent pleinement mobilisées pour assurer la continuité du service public et le suivi attentif de la situation.

Si vous constatez un phénomène particulier sur votre réseau, nous vous invitons à contacter le service clientèle au 0 977 408 408 ou à vous rapprocher du Syndicat Intercommunal des Eaux du Plateau du Thelle.

Nous vous tiendrons informés des évolutions, vous remercions de votre compréhension et restons à votre disposition.

Veillez agréer, Madame le Maire, Monsieur le Maire, l'expression de nos salutations distinguées.

Syndicat Intercommunal des Eaux du Plateau du Thelle  
et son délégataire en eau potable SUEZ Eau France