



Ce questionnaire a pour but d'identifier votre niveau d'autonomie numérique. Ainsi le conseiller numérique pourra vous proposer un parcours d'accompagnement personnalisé afin de maîtriser l'ENT du 1^{er} Degré, grâce au Pass Numérique du SMOTHD.

Nom :

Prénom :

Tél.

Adresse Mail :

Tranche d'âge :

- 20 à 34 ans 35 à 50 ans 51 à 65 ans 66 ans et plus

Quelles sont vos disponibilités ?

Matin	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Après-midi					

Mes équipements personnels ?

Je possède :

- Un ordinateur
 Une tablette
 Un smartphone

Si oui :

- Avec un accès internet
 Sans accès internet

Parmi ces outils, lesquels utilisez-vous et comment vous sentez-vous dans leur usage ? (cocher les cases correspondantes), (plusieurs choix possibles) :

	Pas du tout à l'aise	Pas très à l'aise	Plutôt à l'aise	Très à l'aise
Ordinateur				
Tablette				
Smartphone				

Lorsque vous rencontrez un souci informatique ou sur votre smartphone pour accéder à l'ENT, quel est votre premier réflexe ? (une seule réponse) :

- Vous ne savez pas vers qui vous tourner.
 Vous cherchez par vous-même sur internet.
 Vous demandez de l'aide à vos proches (familles, ami(e)s).
 Vous vous rapprochez des Espaces publics numériques.
 Vous entrez en contact avec le support de l'ENT.
 Autre.

Sur mon smartphone ou ma tablette, je sais :

	non	un peu	oui
Allumer et éteindre mon matériel.			
Me repérer et naviguer sur l'interface.			
Prendre une photo ou une vidéo.			
Consulter mes mails.			
Aller sur internet et accéder à l'ENT			
Télécharger un document.			
Retrouver et déplacer un fichier.			
Rechercher et installer une application.			
Me repérer et naviguer dans l'ENT			

Sur un ordinateur, je sais :

	non	un peu	oui
Allumer et éteindre un ordinateur.			
Me servir d'un clavier et d'une souris.			
Retrouver et déplacer un fichier.			
Utiliser l'explorateur de fichiers			
Créer un dossier			
Faire une recherche sur internet et accéder à l'ENT			
Télécharger un document.			
Faire une impression.			
Utiliser une boîte de messagerie.			
Utiliser une suite bureautique (Word, Excel, LibreOffice...).			
Installer un logiciel.			
Mettre à jour mon système d'exploitation et mon antivirus.			
Me repérer et naviguer dans l'ENT			

Vous utilisez internet pour (plusieurs choix possibles) :

- Communiquer (exemples : mail, Whatsapp ou Messenger, réseaux sociaux...).
- Suivre la vie scolaire de votre enfant (exemples : ENT et site de l'école)
- Vous divertir (exemples : jeux, musique, films/séries/émissions...).
- Vous informer (exemples : actualités, recherches concernant des sujets précis...).
- Utiliser des services (exemples : déclarer ses impôts, pôle emploi, banque...).
- Réaliser des achats de produits en ligne.
- Je n'ai pas internet ou ne l'utilise pas.



Vos attentes, vos souhaits :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Observations :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

[Pour tout savoir et accéder à l'ENT suivez les liens suivant :](#)



: <https://oise-thd.fr/>



: <https://www.oise.fr/>

Restant à votre disposition,

François Fourmaux,
Conseiller numérique
Syndicat Mixte Oise Très Haut Débit
(SMOTHD)

Tél Fixe : 03.44.06.62.89
Tél Port. : 06.81.21.90.44
mail : Francois.FOURMAUX@oise.fr